

**DEPARTAMENTO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL****AVISO DE PROCESSO SELETIVO 27/2015**

O Diretor Regional do **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**, Departamento Regional de Mato Grosso do Sul, em conformidade com as normas de provisionamento de vagas, constante no plano de Cargos, Funções e Salários do Sistema **FIEMS**, torna público que se encontram abertas às inscrições para recrutamento e seleção **interna e externa** referente a **01 (uma) vaga de Técnico(a) Especializado I (Informática)** para atuar em **CAMPO GRANDE/MS**.

**1. DAS INSCRIÇÕES**

- 1.1. As inscrições realizar-se-ão até o dia **15 de maio de 2015**, mediante apresentação de **currículo com identificação da vaga / nº do Aviso de Processo Seletivo, cópias e originais** dos documentos comprobatórios de escolaridade, carteira de habilitação categoria B e de experiência profissional na área.
- 1.2. Poderão inscrever-se candidatos que comprovem possuir até a data da inscrição, **Certificado de Conclusão do Ensino Técnico de Nível Médio em Informática, redes de computadores, sistemas de comunicação, manutenção e suporte** ou Certificado de Conclusão do Ensino Médio, acrescido dos Certificados de Conclusão dos seguintes cursos: Itil Foundation V3 – Gerenciamento de Serviços de TI, Software de Gerenciamento de Service Desk, Software de Gerenciamento de Inventário e Acesso Remoto e Distribuição de Aplicativos. Carteira de Habilitação **Categoria B**. Comprovante de experiência de no mínimo **6 meses como profissional na área de informática**.
- 1.3. Os interessados deverão inscrever-se na Casa da Indústria - Coordenadoria de Desenvolvimento Humano e Pessoal (CODEHP) - 2º Andar, Avenida Afonso Pena, Nº 1.206 - Bairro Amambaí em Campo Grande/MS, **das 13h30min às 16h30min**.
- 1.4. O candidato que prestar qualquer declaração falsa ou inexata ao se inscrever, poderá ter sua inscrição anulada em qualquer etapa do processo, inclusive no processo de contratação.
- 1.5. Os candidatos que preencherem os requisitos exigidos para esta vaga, serão convidados a participarem da 1ª etapa dos exames de seleção.

**2. DO PROCESSO SELETIVO**

- 2.1. O processo seletivo será realizado em duas etapas: A **1ª Etapa** será composta de Prova Teórica e a **2ª Etapa** Avaliação de Perfil.
- 2.2. Serão aprovados os candidatos que obtiverem nota igual ou superior a 5,0 (cinco). Todas as etapas terão caráter eliminatório e classificatório.
- 2.3. Os candidatos aprovados na **1ª Etapa** serão convocados a participarem da **2ª Etapa** do processo seletivo.

**Todas as informações a respeito do processo seletivo serão disponibilizadas no site [www.fiems.com.br](http://www.fiems.com.br) / oportunidades / trabalhe conosco, e será de responsabilidade do candidato o acompanhamento das informações.**

**3. CONSTARÃO NOS EXAMES DE SELEÇÃO:****1ª Etapa**

A **Prova Teórica** será realizada no dia **19 de maio de 2015**, com início às **8h**, na **FATEC SENAI Campo Grande, sito a Av. Afonso Pena Nº 1.114, em Campo Grande/MS**. Levar documento oficial de identidade com foto, caneta esferográfica azul ou preta, lápis preto e borracha.

**Conteúdo da Prova Teórica****Conteúdo da prova específico para formação:**

Conceitos de processamento de dados. Conhecimentos em ITIL ou COBIT, Sistemas Operacionais e ferramentas (Windows 2008, Windows 7 e Windows 8). Conhecimentos básicos em redes de computadores. Cabos (metálicos e ópticos) e conectores de redes de computadores. Meios de comunicação de dados. Componentes de redes de computadores: Hubs, Switches, Repetidores e Roteadores. Cabeamento Estruturado. Protocolos de comunicação de dados. Modelos OSI e Internet. Principais Aplicações/Serviços do modelo Internet (TCP/IP). Montagem e configuração de Hardware e periféricos. Instalação e configuração de periféricos/adaptadores. Conhecimentos básicos de Organização e Arquitetura de Computadores. Instalação, suporte e customização de: Windows 7, Windows 8 e Windows 2008 Server, Clientes Telnet e SSH, Antivírus, Microsoft Office 2007, 2010 e 2013 e Open Office, Microsoft Outlook 2007, 2010 e 2013, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari. Domínio do ambiente Windows. Domínio das ferramentas do Microsoft Office 2007, 2010 e 2013 e Open Office. Suporte a clientes utilizando módulos de controle remoto. Configuração local de redes de computadores em ambiente Windows. Criação e recuperação de Backup/cópias de segurança. Noções gerais de operação da planilhas eletrônicas, digitação e edição de dados, construção de fórmulas para cálculos de valores, formatação de dados e gráficos. Noções gerais de utilização de Internet. Redes sem fio: Características, Segurança, Padrões. Política de segurança. Senhas. Firewall. Políticas para acesso remoto. Redes privadas virtuais. Conhecimento básico de Iphone e Ipad.

- 3.1. A lista de candidatos aprovados na prova teórica bem como a convocação dos habilitados para a 2ª etapa (Avaliação de Perfil) será divulgada por ordem alfabética no site [www.fiems.com.br](http://www.fiems.com.br) / oportunidades / trabalhe conosco, conforme cronograma item 4.

**2ª Etapa**

**Avaliação de perfil** será realizada com início no dia **02 de junho de 2015 às 08h, na FATEC SENAI Campo Grande, sito a Av. Afonso Pena Nº 1.114, em Campo Grande/MS.**

Testes psicológicos e/ou Dinâmica de Grupo e/ou Entrevista.

**4. CRONOGRAMA DE SELEÇÃO**

ETAPA	DATA	HORÁRIO
INSCRIÇÃO	Até 15/05/2015	<b>13h30min às 16h30min, conforme item 1.3.</b>
PROVA TEÓRICA	19/05/2015	<b>8h</b>
RESULTADO DA PROVA TEÓRICA CONVOCAÇÃO DOS CANDIDATOS HABILITADOS PARA A 2ª ETAPA	27/05/2015	Acompanhar no site
AVALIAÇÃO DE PERFIL	Com início em 02/06/2015	<b>8h</b>
RESULTADO FINAL	11/06/2015	Acompanhar no site

- 4.1. A realização das etapas do presente cronograma do processo seletivo poderão ser prorrogadas, suspensas ou canceladas, mediante informação no site [www.fiems.com.br](http://www.fiems.com.br) / oportunidades / trabalhe conosco.

## 5. DO RESULTADO

5.1. O resultado final do processo seletivo será divulgado no site [www.fiems.com.br](http://www.fiems.com.br) / oportunidades / trabalhe conosco, através da lista de aprovados por ordem de classificação.

## 6. DA REVISÃO DE RESULTADO

6.1. O candidato que desejar, poderá solicitar revisão de resultado por escrito e assinado, conforme modelo anexo, e entregar na Casa da Indústria - Coordenadoria de Desenvolvimento Humano e Pessoal (CODEHP) - 2º Andar, Avenida Afonso Pena, Nº 1.206 - Bairro Amambaí em Campo Grande/MS em, no máximo, **48 horas** após a divulgação do resultado.

6.2. O pedido de revisão será interposto somente pelo candidato, não sendo aceito interposição via procuração.

6.3. A resposta referente ao resultado da revisão, será apresentada somente ao interessado e, caso represente alteração no resultado, será divulgado no site [www.fiems.com.br](http://www.fiems.com.br) / oportunidades / trabalhe conosco.

## 7. DA CONTRATAÇÃO / CONVOCAÇÃO

7.1. O aprovado será convocado para, no prazo de 48 horas, submeter-se ao exame médico admissional e para apresentar a documentação de admissão. No caso do candidato negar-se ou não comparecer no prazo estipulado, serão convocados os demais candidatos classificados.

7.2. Somente após o laudo médico favorável e a entrega dos documentos, o **SENAI/MS** procederá à contratação do candidato.

7.3. O candidato será enquadrado como **Técnico(a) Especializado**, Nível I, com jornada de trabalho mensalista de 8h diárias nos períodos matutino e vespertino, com salário no valor de R\$ 3.166,44 mensais.

7.4. O processo de convocação de candidatos classificados em processo seletivo obedecerá ao prazo de 6 (seis) meses, podendo ser prorrogado por igual período a contar da data de publicação do resultado final do processo seletivo e destina-se a contratação pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.

7.5. Os candidatos classificados neste processo seletivo, não convocados para o preenchimento desta vaga, poderão, a critério da administração, ser convocados por ordem de classificação para preenchimento de nova vaga na qual seja exigido perfil semelhante ou compatível através de processo de convocação.

8. Fica assegurado ao Sistema FIEMS o direito de cancelar ou suspender qualquer processo seletivo antes da assinatura do contrato de trabalho e da CTPS.

Campo Grande - MS, 04 de maio de 2015.

**VILMA BREY**

Coordenadora CODEHP – Sistema FIEMS.

ANEXO

**MODELO DO FORMULÁRIO - SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DE RESULTADO**

**EMPRESA:** \_\_\_\_\_

**PROCESSO SELETIVO Nº** \_\_\_\_\_

Para proceder à **solicitação de revisão de resultado** o candidato deverá preencher o presente formulário, imprimi-lo e seguir as orientações contidas no aviso de processo seletivo.

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

**CPF DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_ **TELEFONE:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_

Descrever de forma clara e objetiva o motivo da solicitação de revisão, apresentar suas justificativas e argumentações de forma fundamentada, e ao final, destacar o pedido.

**FUNDAMENTAÇÃO:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**LOCAL:** \_\_\_\_\_

**DATA** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**ASSINATURA:** \_\_\_\_\_

Uso exclusivo da CODEHP